

放課後等デイサービスにおける自己評価結果(公表)

公表日:

5年 5月 10日

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービス はなうーる

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標 |
|------------------|----|---|----|---------------|-----|---|------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 6 | 1 | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 5 | 1 | 1 | | 法令基準に基づいて配置している。 |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 1 | | | |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 4 | 3 | | | |
| | 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 5 | 1 | 1 | | 課題をまとめて業務改善に努めてまいります。 |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 4 | 3 | | | ホームページにて公開。 |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 4 | 1 | 2 | | 外部評価は行っておらず、今後外部評価の機会を設ける必要がある。 |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 7 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 6 | 1 | | | |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 4 | 3 | | | 状況に応じて、必要な情報を追加して行うようにしている。 |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 5 | 2 | | | 職員の提案を基に具体的内容を検討、実施している。 |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 6 | 1 | | | |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 4 | 3 | | | |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 6 | | 1 | | |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 5 | 2 | | 前日にある程度の流れを固めて、朝一で確認。必要に応じて臨機応変な対応を行っている。 | その日の各職員の役割など、それぞれの動きが分かるようにしている。 |
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 5 | 1 | 1 | | 全員で行う事が出来ておらず、必要な情報は引継ぎノートで共有している。 |
| | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 7 | | | | |
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 6 | 1 | | | |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 5 | 1 | 1 | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標 |
|----------------------|----|--|----|---------------|-----|---------|---|
| 関係機関 や保護者との 連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか | 6 | 1 | | | |
| | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っているか | 5 | 2 | | | |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ているか | 3 | 2 | | | |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか | 3 | 2 | 2 | | 担当者会議を通して実施。 |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等しているか | 3 | 3 | 1 | | 担当者会議を通して実施。 |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けているか | 4 | 1 | 2 | | 適時、電話での助言などを受けてい る。次回連絡会の参加予定。 |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 1 | 1 | | 各行事等で児童館や小学生との交 流の場を設けている。 |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 しているか | 2 | 2 | 3 | | |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか | 5 | 2 | | | |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っているか | 2 | 2 | 3 | | 必要に応じて、お話を聞いて、助言 などを行うようにしている。 |
| 保護者への説明責任等 | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか | 4 | 1 | 2 | | |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ているか | 5 | | 2 | | LINEでの相談を受けた場合、事業 所としての助言を行うようにしてい る。 |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか | 6 | | 1 | | 前回10/26に開催した。定期的 に行っていく。 |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか | 6 | 1 | | | |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか | 6 | 1 | | | |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | 6 | 1 | | | |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか | 7 | | | | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか | 4 | 5 | 4 | | コロナの影響もあり、今後前向きに実 施検討をする。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標 |
|-------------|----|---|----|---------------|-----|---------|---|
| 非常時等の 対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 5 | 1 | 1 | | ご家族への周知が出来ておらず、いつでも閲覧できるように設置する。 |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 7 | | | | |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 7 | | | | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 4 | 3 | | | 現在対象者はおらず、必要とされた場合決められたマニュアルに沿って実施していく。 |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 7 | | | | |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 5 | 2 | | | 事故が起こらないように、より多く事例をあげて共有するように努めています。 |