

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 5 月 10 日

事業所 放課後等デイサービス はなうーる2nd

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	4	1			
	2	職員の配置数は適切である	2	3			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされている	3	1	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画して いる	2	3			定例の職員会議において、職員 間で情報を共有する。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげている	4	1			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	3	2			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	1	3	1		第三者評価機関を依頼中。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	3	2		年間研修計画に沿って研修を 実施中。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	3	2		担当者会議などの機会も活用 しながら関係者のニーズも分 析している	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使用 している	1	4			有効なアセスメントツールの使用 を積極的に検討する。
	11	活動プログラムの立案をチームで行ってい る	2	3			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	3	2		隔週でプログラムの内容を一 部変更するなどの工夫を行っ ている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	5				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ ス計画を作成している	4	1			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認している	3	2		業務開始時のミーティングで 役割を確認している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	1	4			日誌の記録時に合わせて職員 間の情報共有を行う。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	1		各利用者個人の日誌を記録	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイ サービス計画の見直しの必要性を判断して いる	5			適時職員でモニタリングを 実施中。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っている	3	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	4	1			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連 絡)を適切に行っている	5			新年度始まりの際に、各校 の情報を得ている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている	1	4		該当する児童がいないが、 現利用者に対しては、かか りつけ医の情報を得てい る。	該当する児童がいないが、現利 用者に対しては、かかりつけ医 の情報を得ている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	2	3			各利用者の相談支援員を通じ て、情報の共有につとめている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等している	2	3			相談支援員が他事業所に変更 になる際や利用者の必要に応じ て、情報の共有を行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている	2	3			今後も積極的に助言や研修を依 頼する。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある	2	2	1		感染症リスクなどの状況を見な がら、児童の交流を図っていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	2	2	1		積極的に協議会へ参加する。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	5				
保護者への説明 責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っている	1	4		適宜、開催している機関の情 報の提供を行っている。	事業所内でペアレントトレーニ ング実施ができるよう検討したい。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	3	2			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いる	4	1			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	1	3	1	コロナ禍の為、父母会は開催 できず見学の機会提供を行っ ている。	感染症リスクなどの状況を見な がら、父母会を開催する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	4	1		苦情等の保護者からの連絡 は特にない。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	3	2			
	35	個人情報に十分注意している	4	1			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	3	2			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っている	1	3	1	コロナ禍の為、事業所の行事 に招く事は出来なかった。	感染症リスクなど、状況を見なが ら開催を検討する。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	2			職員間での周知を図る。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	2			職員間での周知と研修の徹底を図る。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2	3		該当する利用者なし。	職員間の周知と研修の徹底を図り、該当する利用者がいらした際は、ご家族と内容について共有を行い、適切に対応する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	2	1	該当する利用者なし。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	2			職員間での周知を図る。