

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 7月 19日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス はなうーる

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	1	・ロールカーテン等で必要な時に、相談室やクールダウン室として利用している。	・定員に対しての基準は適切だが、幅広い年齢を考えるとスペースが十分だと言えない点もある。特性に合わせてスペースを確保していく必要がある。
	2	職員の配置数は適切である	8			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	2	・入ってはいけない箇所の表示や区切りが曖昧。	・子どもたちの特性に配慮した環境整備を行っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	1		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	3	・業務終了時に残った職員と今日の振り返りと今後の課題について話し合っている。	・業務終了後は話し合いに参加できない職員もいるため、全員で共通理解ができるように努める。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	1		・今回の結果をもとに業務改善に努める。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	2		・今回初めての自己評価だった為、今回からホームページで公開している。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	3		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8			
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8			・送迎時に保護者の意向を聞き取っているが、面談日を設ける必要があると感じている。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	3	・「新サポートノートえいぶる」を活用したツールを使うようした。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	1		・具体的な支援内容が多岐になりすぎて抽象的な言葉が多いため、精査する必要がある。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	8			
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8			
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	7	1		・個別活動のプログラムを再検討し、特性に合わせたプログラムを作成する。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	1		・職員全体で共有する。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8			・振り返りに関しては全職員で行えていないので、全員が参加できるような工夫をする。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8			・記録は取っているが改善にいたっていない部分がある為、改善が必要。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	1		・職員間で無理なくモニタリングを行う日程を確保する。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	2		・関係機関と積極的に連携を取りながら支援を行う。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	2	※記入無し3	・現在は医療的ケアが必要な子の受け入れがないが、受け入れる場合は必要な体制を整えていく。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	2	※記入無し3	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	3		・必要があれば情報共有をし、連携を図っている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	3		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	1	・発達支援センターの方を招き、事業所内研修を行っている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	7	・コロナの影響で機会が持てていない。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	6	・コロナの影響で機会が持てていない。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8		・送迎時に保護者や関係者と話をしている。	・日頃から保護者や関係者と話しはしているが、より機会の確保が必要。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4	4	・お迎えの際に相談を受け、助言を行っている。	・ペアレントトレーニングトレーナーの資格を取るための職員研修を受ける等検討中。	
32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8				
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8				

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	1	・お迎えの際に相談を受け、助言を行っている。	・送迎時に話をしているが、細かな助言ができるように定期的に相談できるように整えていく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	6	・コロナの影響で府開催。	・今後開催予定。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	3	・月1回の定例清掃に参加しているが、コロナの影響もあり事業所への招待は控えている。	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	3	・マニュアルは作成している。	・保護者への周知までには至っていないため、今後周知していく。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	1	・ヒヤリハットを作成している。	・事例集の作成には至っていないので、事例集を作成し職員で共有していく。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	3	・身体拘束に関する説明のうえで「行わない」との説明にとどまっており、拘束を行う状況の前に対応している。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。