

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 7月 20日

事業所名 はなうーる2nd 保護者等数(児童数) 19 回収数 17 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	1	・言語聴覚士、理学療法士がいると子どもたちの成長を助けられるかと思えます ・土曜日に利用していますが、特にプール活動では十分な数の指導者がいるので安心できません ・職員が少ない	専門職(リハ・心理士等)の採用は事業所としても必要性を感じています。採用募集も行っておりますので、順次採用して職員及び支援の充実を図ります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	2	無記入1	施設基準は満たしておりますが、利用児の安全を考慮し、必要に応じて適宜対応いたします
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			・天候などに合わせて臨機応変に活動していると感じます	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	3	・今の状況下では難しいと思います	ご意見の通り新型コロナの影響で地域等との交流を制限せざるを得ない状況です
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		・入所前にありました	丁寧な説明を心がけていますが、不明な点は常時対応いたします
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4		・保護者へのフォローは、まだ受けたことはないです	新型コロナの影響で保護者会等、感染対策の観点から控えさせていただいていますが、ZOOM等を活用し、フォローできればと考えています。LINEは皆様に登録頂いておりますので、遠慮なくご相談ください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		・利用の曜日変更など相談し、できる限り変更など対応してもらい助かっています ・毎日の活動の様子をLINEしてくださるのはありがたいが、時間外で気になる。ほかの日はプリントアウトして送迎時に渡している。送迎時に話もして二度手間では？	苦情対応マニュアル、苦情窓口を設置し、職員間でも情報共有ができるように務めております。 送迎時にも保護者様と日々の活動内容や様子をお話させていただきコミュニケーションを取らせていただいておりますが、口頭での話だけでなく、活動内容や写真、連絡事項を記録に残すという事でLINEもさせていただきますのでご了承ください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			・言葉だけでなく、活動の様子を画像で見られるのもできるので良いとおもいます	

	14	個人情報に十分注意しているか	16	1		・事前に確認をとるなど配慮されていると思います ・LINEの誤送信があり、ほかの児童の情報が届いた	誤送信があったということで職員間で原因と改善策、個人情報のマニュアルの勉強会を開催し、再発防止に努めます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1		マニュアルの作成、見直しは適宜行っておりますが、保護者様への周知、説明は不十分だと感じておりますので、改善いたします
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3			防災計画の作成、定期的な訓練を行っております
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・職員の皆さんがいつも笑顔で穏やかな口調で接してくれているので、安心しています	
	18	事業所の支援に満足しているか	17			・工夫して楽しんで体を動かす活動をしており、本人の自主性や困りごとにも対応してくれていると感じます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。